



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

Белгород

«31» октября 2018 г.

№ 339

О проведении изучения мнения получателей услуг учреждений культуры

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в рамках проведения восемнадцатого этапа независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы и в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг учреждениями культуры **п р и к а з ы в а ю:**

1. Организовать и провести изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры области согласно перечню (Приложение 1).

При изучении мнения получателей услуг могут быть использованы следующие каналы:

- интернет-канал (опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме),
- личный опрос (анкетирование – опрос путем заполнения получателем услуг анкеты на бумажном носителе),
- опрос по телефону (опрос получателей услуг по каналам телефонной связи в устной форме с последующим занесением данных в анкету),
- терминал в организации культуры (опрос получателей услуг путем заполнения анкеты в интерактивной форме через терминал),
- электронная почта (опрос получателей услуг путем отправки электронного сообщения с формой анкеты для заполнения получателем услуги и последующей отправки заполненной анкеты по электронной почте).

Использование канала «личный опрос (анкетирование)» является обязательным. При проведении личного опроса (анкетирования) применять анкету для изучения мнения получателей услуг в учреждениях культуры (Приложение 2).

Число респондентов для личного опроса (анкетирования) должно составлять не менее 30% от общего числа респондентов, указанных в приложении 1.

2. Рекомендовать начальникам управлений (отделов) культуры администраций муниципальных районов и городских округов области:

- организовать информирование населения о проведении опроса о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры на сайте «Народная экспертиза» в разделе «Независимая оценка»;

- информировать руководителей учреждений культуры о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг согласно прилагаемому Перечню (Приложение 1);

- обеспечить наполнение сайтов учреждений культуры контентом в соответствии с приказом Минкультуры России № 277 от 20 февраля 2015 года «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- обеспечить проведение с 1 ноября по 25 ноября 2018 изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры;

- до 28 ноября т.г. направить формы представления итогов оценки уровня удовлетворенности качеством условий оказания услуг (Приложение 3): в ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества» - в части культурно-досуговых учреждений; в ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» – в части библиотечных учреждений.

3. ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества» (Дугинов А.А.), ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» (Рожкова Н.П.):

- обеспечить оказание методической помощи культурно-досуговым и библиотечным учреждениям при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;

- в срок до 29 ноября 2018 года представить в управление культуры области информацию о проведении изучения мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг культурно-досуговых и библиотечных учреждений.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления культуры области Козлову Н.В.

**Заместитель начальника
департамента внутренней и кадровой
политики области – начальник
управления культуры области**



К. Курганский